

## Allgemeine Vertragsbedingungen für die Lieferung von Strom.Manufaktur Natur

### Vertragspartner

DREWAG - Stadtwerke Dresden GmbH  
Friedrich-List-Platz 2 · 01069 Dresden  
Telefon: 0351 860-4646 · Fax: 0351 860-4647  
E-Mail: service@strommanufaktur.net · Internet: www.strommanufaktur.net

### 1. Voraussetzungen für den Vertrag

1.1 Der Vertrag gilt nur für Kunden, die Strom für den Eigenverbrauch im Haushalt in Niederspannung beziehen. Der Vertrag gilt insbesondere nicht für berufliche, landwirtschaftliche oder gewerbliche Zwecke.

1.2 Die DREWAG stellt bereits vor Vertragsschluss unter [www.strommanufaktur.net](http://www.strommanufaktur.net) ein gesondertes Portal zur Abwicklung dieses Vertrages zur Verfügung. Der Kunde verpflichtet sich, die Verwaltung seines Vertragskontos und seiner Vertragsdaten über das Internet vorzunehmen.

1.3 Weiterhin verpflichtet sich der Kunde, eine gültige und erreichbare E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen, zu unterhalten und die DREWAG bei Änderungen unverzüglich zu informieren.

### 2. Vertragsschluss und Lieferbeginn

Das Angebot der DREWAG in Prospekten, Anzeigen, Formularen etc. ist freibleibend und unverbindlich. Maßgeblich sind die bei Vertragsschluss geltenden Preise. Der Vertrag kommt durch Bestätigung der DREWAG in Textform unter Angabe des Lieferbeginns zustande. Der Lieferbeginn hängt davon ab, dass alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen erfolgt sind. Eine Belieferung vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist des Kunden erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

### 3. Vertragsdauer / Kündigung / Übertragung des Vertrages

3.1 Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. **Der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.** Die Kündigung bedarf der Textform. Die DREWAG soll eine Kündigung des Kunden unverzüglich nach Eingang in Textform bestätigen. Die DREWAG darf keine gesonderten Entgelte für den Fall einer Kündigung des Vertrages, insbesondere wegen eines Wechsels des Lieferanten, verlangen.

3.2 Die DREWAG ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag als Gesamtheit auf einen personell, technisch und wirtschaftlich leistungsfähigen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung ist dem Kunden rechtzeitig im Voraus mitzuteilen. **In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Übertragung zu kündigen.** Hierauf wird der Kunde von der DREWAG in der Mitteilung gesondert hingewiesen. Gesetzliche Regelungen zur Übertragung des Vertrages im Wege einer Rechtsnachfolge und das Recht zur Abtretung von Forderungen nach § 398 BGB bleiben unberührt.

### 4. Preisänderungen

4.1 Im Strompreis sind die folgenden Kosten enthalten: Beschaffungs- und Vertriebskosten, die Umsatzsteuer, die Stromsteuer, die an den Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber zu entrichtenden Entgelte, die Konzessionsabgaben, die Mehrbelastungen aus den Verpflichtungen des Kraft-Wärme-Kopplungs-Gesetzes (KWKG) sowie die Umlagen nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), nach § 19 Abs. 2 StromNEV (§ 19 StromNEV-Umlage), nach § 17 f. EnWG (Offshore-Haftungsumlage) und nach § 18 AbLaV (abLaV-Umlage).

4.2 Preisänderungen durch die DREWAG erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Der Kunde kann dies nach § 315 Abs. 3 BGB zivilgerichtlich überprüfen lassen. Bei der einseitigen Leistungsbestimmung durch die DREWAG sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung nach Ziff. 4.1 maßgeblich sind. Die DREWAG ist bei Kostensteigerungen berechtigt, bei Kostensenkungen verpflichtet, eine Preisänderung durchzuführen. Bei der Preisermittlung ist die DREWAG verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen.

4.3 Die DREWAG nimmt mindestens alle zwölf Monate eine Überprüfung der Kostenentwicklung vor. Die DREWAG hat den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben betriebswirtschaftlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen. Insbesondere darf die DREWAG Kostensenkungen nicht später weitergeben als Kostensteigerungen.

4.4 Änderungen der Preise werden erst nach Mitteilung in Textform an die Kunden wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Die DREWAG wird zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der Mitteilung in Textform an den Kunden die Änderung auf ihrer Internetseite veröffentlichen.

4.5 **Ändert die DREWAG die Preise, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung zu kündigen.** Hierauf wird die DREWAG den Kunden in Textform über die bevorstehende Änderung ausdrücklich hinweisen. Die DREWAG hat die Kündigung unverzüglich nach Eingang in Textform zu bestätigen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach Ziff. 3.1 bleibt unberührt.

4.6 Abweichend von vorstehenden Ziff. 4.2 bis 4.5 werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.

4.7 Ziff. 4.2 bis 4.5 gelten auch soweit künftig neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, die Beschaffung, Erzeugung, Netznutzung (Übertragung und Verteilung) oder den Verbrauch von elektrischer Energie betreffende Mehrbelastungen oder Entlastungen wirksam werden.

4.8 Aktuelle Informationen zu Produkten und Preisen sind unter [www.strommanufaktur.net](http://www.strommanufaktur.net) veröffentlicht bzw. erhält der Kunde unter der Service-Nummer 0351 860-4646.

### 5. Zahlungsweisen

Die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates ist keine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages. Neben der Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren können Zahlungen auch im Wege der SEPA-Überweisung erfolgen.

### 6. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet.

### 7. Haftung

7.1 Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen (§ 18 Niederspannungsanschlussverordnung – NAV).

7.2 In allen übrigen Haftungsfällen ist die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

### 8. Geltung der StromGVV / Vertragsanpassung / Kommunikation

8.1 Soweit in diesem Vertrag nichts Abweichendes bestimmt ist, gelten die Regelungen der beiliegenden Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (StromGVV) sowie die Kostenübersicht zu den Services.

8.2 Die Regelungen des Vertrages und dieser Bedingungen beruhen auf den gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (z. B. EnWG, StromGVV, StromNZV, MsbG, höchstgerichtliche Rechtsprechung, Entscheidungen der Bundesnetzagentur). Das vertragliche Äquivalenzverhältnis kann nach Vertragsschluss durch unvorhersehbare Änderungen der gesetzlichen oder sonstigen Rahmenbedingungen (z. B. durch Gesetzesänderungen, sofern deren konkreter Inhalt nicht bereits – etwa in der Phase zwischen dem Abschluss des förmlichen Gesetzgebungsverfahrens und dem Inkrafttreten – absehbar war), die die DREWAG nicht veranlasst und auf die sie auch keinen Einfluss hat, in nicht unbedeutendem Maße gestört werden. Ebenso kann nach Vertragsschluss eine im Vertrag und/oder diesen Bedingungen entstandene Lücke nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages entstehen lassen (etwa wenn die Rechtsprechung eine Klausel für unwirksam erklärt), die nur durch eine Anpassung oder Ergänzung zu beseitigen sind. In solchen Fällen ist die DREWAG verpflichtet, den Vertrag und diese Bedingungen – mit Ausnahme der Preise – unverzüglich insoweit anzupassen und/oder zu ergänzen, als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung und Gegenleistung und/oder der Ausgleich entstandener Vertragslücken zur zumutbaren Fort- und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich macht (z. B. mangels gesetzlicher Überleitungsbestimmungen). Anpassungen des Vertrages und dieser Bedingungen nach dieser Ziffer sind nur zum Monatsersten möglich. Die Anpassung wird nur wirksam, wenn die DREWAG dem Kunden die Anpassung spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilt. **In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Vertragsanpassung zu kündigen.** Hierauf wird der Kunde von der DREWAG in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

8.3 Die DREWAG gewährleistet einen unentgeltlichen und zügigen Lieferantenwechsel, soweit der bestehende Liefervertrag ordnungsgemäß beendet wurde. Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlich zuständigen Netzbetreiber erhältlich.

8.4 Alle Änderungen der Vertragsdaten des Kunden (z. B. Adresse, Zählerstand, Bankverbindungen, E-Mail-Adresse) erfolgen durch den Kunden ausschließlich über das Serviceportal unter [www.strommanufaktur.net](http://www.strommanufaktur.net). Bei z. B. Serverausfall oder länger andauernden technischen Problemen können auch andere Kommunikationswege genutzt werden.

8.5 In der Regel werden alle Rechnungen und sonstigen Mitteilungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses unter [www.strommanufaktur.net](http://www.strommanufaktur.net) zur Verfügung gestellt. Der Kunde kann gegen einen Aufpreis Rechnungen auch postalisch zugestellt bekommen. Der Kunde erhält bei Rechnungen und sonstigen Mitteilungen eine Benachrichtigung per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Die DREWAG kann jedoch Rechnungen und sonstige Mitteilungen postalisch zusenden.

8.6 Der Kunde ist verpflichtet, alle von der DREWAG im Onlineservice zur Verfügung gestellten Rechnungen und sonstigen Mitteilungen unverzüglich nach Zugang der Benachrichtigungs-E-Mail abzurufen.

8.7 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

8.8 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam und undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

### Anlage

StromGVV sowie die Kostenübersicht zu den Services

### Informationen zu Streitbelegungsverfahren

1. Die DREWAG beantwortet Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen der DREWAG (Verbraucherbeschwerden) nach § 111 a EnWG innerhalb von vier Wochen ab Zugang. Diese sind zu richten an: DREWAG - Stadtwerke Dresden GmbH, Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden oder per Telefon an 0351 860-4646 oder per Fax an 0351 860-4647 oder per E-Mail an [service@strommanufaktur.net](mailto:service@strommanufaktur.net).

2. Wird der Verbraucherbeschwerde durch die DREWAG in dieser Zeit nicht abgeholfen, kann der Kunde als Verbraucher nach § 111 b EnWG die Schlichtungsstelle anrufen. Die DREWAG ist verpflichtet an dem Schlichtungsverfahren vor der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Schlichtungsstelle ist zurzeit erreichbar unter: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Telefax: 030 2757240-69, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de).

3. Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten erteilt der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

4. Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten Sie zusammen mit dem Auftrag. Diese und weiterführende Informationen finden Sie im Internet unter [www.strommanufaktur.net/datenschutz](http://www.strommanufaktur.net/datenschutz).

## Kostenübersicht zu den Services (Stand 01/2018)

### **Bruttoentgelt**

in € inkl. Umsatzsteuer (19 %)

#### **Rechnung auf dem Postweg**

Entscheiden Sie sich im Service-Portal der Strom.Manufaktur unter [www.strommanufaktur.net](http://www.strommanufaktur.net) dafür, dass wir Ihnen Rechnungen postalisch zustellen sollen, berechnen wir Ihnen pro Rechnung den Mehraufwand.

**15 € je Rechnung**

#### **Zwischenrechnung**

Sie möchten unterjährig wissen wie hoch Ihr Stromverbrauch ist? Wir erstellen auf Ihren Wunsch eine Zwischenrechnung. Senden Sie uns dazu bitte eine E-Mail an [service@strommanufaktur.net](mailto:service@strommanufaktur.net). Bitte geben Sie uns dabei auch Ihre Vertragskontonummer an. Besten Dank.

**15 € je Rechnung**

#### **Rechnungsnachdruck**

Sie benötigen für Ihre Unterlagen einen Rechnungsnachdruck? Senden Sie uns dazu bitte einfach eine E-Mail an [service@strommanufaktur.net](mailto:service@strommanufaktur.net). Bitte geben Sie Ihre Vertragskontonummer an. Besten Dank.

**15 € je Rechnung**

#### **Mahnung**

Sollten Sie einmal eine Zahlung vergessen, berechnen wir Ihnen den Mehraufwand je Mahnung.

**2 € je Mahnung**