Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für den CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service

I. Geltungsbereich, Geltung der AGB für die Durchführung von Strom- und Gastarifvergleichen, Gegenstand der Beauftragung, Beauftragung

1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen gelten für alle im Rahmen des CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service erbrachten Leistungen. Ergänzend gelten die Regelungen in Ziffern 8 und 9 der „Allgemeine Geschäftsbedingungen der CHECK24 Vergleichsportal Energie GmbH für die Durchführung von Strom- und Gastarifvergleichen“.

2. Wir bieten Inhabern des CHECK24 Kundenkontos, welches von der CHECK24 GmbH, Erika-Mann-Straße 62-66, 80636 München, betrieben wird und für das eigenständige Nutzungsbedingungen gelten – die zugehörigen Datenschutzhinweise der CHECK24 GmbH finden Sie hier – (nachfolgend „**CHECK24 Kundenkonto**“), den CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service an.

   Der CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service übernimmt für Sie die Verwaltung Ihres Vertrages mit dem Energieanbieter (nachfolgend „**Anbieter**“). Die Korrespondenz mit dem Anbieter erfolgt nicht direkt zwischen Ihnen und dem Anbieter über Ihre private E-Mail-Adresse, sondern über unseren „**Messenger-Service**“ mit einer eigens von uns hierfür erstellten Alias-E-Mail-Adresse. Der CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service bietet Ihnen damit einfachste Vertragsverwaltung, hohen Datenschutz sowie volle Kostenübersicht.

   Darüber hinaus erfassen, speichern und werten wir für Sie alle Wechsel- und Vertragsdaten sowie die gesamte mit Ihrem Anbieter über unseren E-Mail-Messenger-Service geführte Korrespondenz aus. Ferner aktualisieren wir für Sie die hinterlegten Daten und richten Ihnen einen Spam- und Werbefilter gegen unerwünschte E-Mail-Werbung ein. Auf Wunsch erstellen wir für Sie ein Kundenkonto bei teilnehmenden Anbietern.

3. Indem Sie den CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service aktivieren, beauftragen Sie uns jederzeit kündbar (siehe hierzu unten Ziffer III.), die in Ziffer II. näher beschriebenen Leistungen zu erbringen.

II. Umfang der Beauftragung

Im Rahmen des CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service beauftragen Sie uns mit der Erbringung der nachfolgend näher beschriebenen Leistungen. Diese sind zur Durchführung des CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service nötig, damit wir die im Zusammenhang mit Ihren Laufzeitverträgen bestehenden Serviceaufgaben erfüllen können. Im Sinne eines transparenten Vorgehens möchten wir Ihnen daher genau darlegen, mit welchen Handlungen Sie uns bis auf Widerruf beauftragen:

- Bereitstellung eines Messenger-Service für die E-Mail-Kommunikation mit dem Anbieter, so dass diese nicht direkt zwischen Ihnen und dem Anbieter über Ihre private E-Mail-Adresse erfolgen muss. Zu diesem Zweck erstellen wir für Sie eine eigene Alias-E-Mail-Adresse, die wir dem Anbieter anstelle Ihrer privaten E-Mail-Adresse mitteilen.
- Sämtliche Nachrichten des Anbieters an die Alias-E-Mail-Adresse gehen zunächst bei uns ein und wir leiten diese im Anschluss an Sie weiter.
- Sämtliche Nachrichten, die Sie von Ihrer privaten E-Mail-Anschrift an diese E-Mail-Alias-Adresse senden, gehen zunächst bei uns ein und wir leiten diese im Anschluss an den Anbieter weiter.
- Erfassung, Speicherung und Auswertung der vom Anbieter per Alias-E-Mail übermittelten Wechsel- und Vertragsdaten wie Verbrauch, Laufzeit, Preise, Kundennummer und Rechnungen.
- Aktualisierung der bei Vertragsabschluss im CHECK24 Kundenkonto sowohl im Bereich des Energie- als auch Haushalt-Centers („**Energie-Center**“) hinterlegten Vertragsdaten auf Basis der vom Anbieter per Alias-E-Mail übermittelten Wechsel- und Vertragsdaten wie Verbrauch, Laufzeit, Preise, Kundennummer und Rechnungen.
- (optional bei teilnehmenden Anbietern:) Erstellung eines Kundenkontos beim Anbieter mittels der hierfür erstellten Alias-E-Mail-Adresse (nachfolgend „**Anbieter Kundenkonto**“), in dem der Anbieter die Wechsel- und Vertragsdaten wie Verbrauch, Laufzeit, Preise, Kundennummer und Rechnungen erfasst und speichert. Sofern Sie diese Option wählen, erhalten Sie von uns nach Einrichtung des Anbieter Kundenkontos in Ihrem CHECK24 Kundenkonto die Zugangsdaten, damit Sie sich beim Anbieter anmelden und den Zugang zu dem Anbieter Kundenkonto freischalten können. Das Passwort wird automatisch von CHECK24 generiert, Sie können im Anbieter Kundenkonto ein neues Passwort erstellen.
- Einrichtung eines Spam- und Werbefilters, der werbliche Nachrichten des Anbieters an die Alias-E-Mail-Adresse herausfiltert. Diese Nachrichten gehen nicht verloren, sondern können entsprechend den nachfolgenden Ausführungen über Ihr CHECK24 Kundenkonto oder die CHECK24 App abgerufen werden.

- In Ihrem CHECK24 Kundenkonto bzw. in der CHECK24 App können Sie die weitergeleitete E-Mail-Kommunikation, und mithin die Korrespondenz, die über bzw. unter Zuhilfenahme der E-Mail-Alias-Anschrift geführt wurde, sowie die von dem Spam- und Werbefilter gefilterten Nachrichten einsehen bzw. abrufen.

III. Dauer der Beauftragung, Unabhängigkeit von unseren anderen Leistungen

1. Der CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service ist ein optionaler Teilaspekt unseres Serviceangebotes. Sie haben jederzeit das Recht, den CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service mit sofortiger Wirkung zu kündigen und uns damit zugleich die eingeräumten Zugriffsrechte auf die E-Mail-Kommunikation mit dem Anbieter und auf Ihre Wechsel- und Vertragsdaten zu entziehen. In diesem Fall übermitteln wir dem Anbieter Ihre private E-Mail-Adresse und löschen die Ihnen zugeteilte E-Mail-Alias-Anschrift. Etwaige Werbe-E-Mails können ebenfalls nicht mehr herausgefiltert werden. Das Anbieter Kundenkonto bleibt im Falle der Kündigung bestehen. Um Ihre dort hinterlegten Daten zu ändern, müssen Sie sich bei Ihrem Anbieter einloggen. Unabhängig davon können Sie das übrige Serviceangebot der CHECK24 Vergleichsportal Energie GmbH auch ohne den CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service weiter nutzen.

2. Sie können den CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service durch entsprechende Erklärung in Schrift- oder Textform (z.B. E-Mail, Fax oder Brief) an energie@check24.de, postalisch an CHECK24 Vergleichsportal Energie GmbH, Erika-Mann-Straße 19-21, 80339 München, per Fax an 089 - 200 047 1011 oder über das CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service Postfach jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen. Mit der Kündigung erklären Sie, dass Sie die Leistungen des CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service ab sofort nicht mehr in Anspruch nehmen möchten.

IV. Kommunikation, Haftung

1. Wir werden mit Ihnen auf verschiedene Art und Weise elektronisch kommunizieren, vor allem via **E-Mail** und über das **CHECK24 Kundenkonto**.

2. Sie dürfen Nachrichten senden, solange die Inhalte nicht illegal, obszön, beleidigend, bedrohend, diffamierend, in die Privatsphäre eindringend, rechtsverletzend sind oder anderweitig Dritte verletzen oder unzulässig sind und nicht aus Softwareviren, politischen Kampagnen, werblicher Ansprache, Kettenbriefen, Massensendungen oder jeglicher Form von „Spam“ bestehen oder diese enthalten.

3. Wir übernehmen keine Haftung für Handlungen, Produkte und Inhalte, die durch den Anbieter über unseren E-Mail-Messenger-Service an Sie herangetragen werden.

4. Inhalte, die durch den Anbieter über unseren E-Mail-Messenger-Service an Sie herangetragen werden, stellen nicht unsere Meinung oder die Meinung von CHECK24 dar und werden grundsätzlich nicht von uns oder von CHECK24 auf ihre Rechtmäßigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit überprüft.

5. Soweit nicht ein schuldhaftes Verhalten unsererseits vorliegt, übernehmen wir keine Haftung für den Zugang der zwischen Ihnen und dem Anbieter über unseren E-Mail-Messenger-Service gewechselten E-Mail-Korrespondenz.

V. Verfügbarkeit des und Zugriff auf den CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service

1. Wir bemühen uns sicherzustellen, dass der CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service ohne Unterbrechungen verfügbar ist und dass Übermittlungen fehlerfrei sind. Dies kann jedoch aus technischen Gründen nicht zu jedem Zeitpunkt gewährleistet werden. Auch kann Ihr Zugriff auf den CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen oder Services zu ermöglichen. Selbiges gilt auch für die reine Weiterleitung der betreffenden E-Mail-Korrespondenz. Wir bemühen uns, die Häufigkeit und Dauer jeder dieser vorübergehenden Unterbrechungen oder Beschränkungen auf ein Minimum zu begrenzen.

2. Zugriff auf die im Rahmen des CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service gespeicherten Wechsel- und Vertragsdaten wie Verbrauch, Laufzeit, Preise, Kundennummer und Rechnungen erlangen Sie über das CHECK24-Kundenkonto und ggf. über das Anbieter Kundenkonto.

VI. Verantwortung für das CHECK24-Kundenkonto, Eingriff in CHECK24-Dienste

1. Sie tragen die Verantwortung für sämtliche über Ihr CHECK24 Kundenkonto (inklusive des CHECK24 Energie E-Mail-Messenger-Service) vorgenommenen Aktionen, es sei denn, Sie haben das CHECK24 Kundenkonto geschlossen, einen Missbrauch gemeldet oder Ihnen ist kein schuldhaftes Verhalten vorzuwerfen. Insbesondere sind Sie verpflichtet, Ihre

Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht gegenüber Dritten offen zu legen oder diesen zugänglich zu machen.

2. Sie dürfen keine von uns oder dem Anbieter generierten Inhalte blockieren, überschreiben oder modifizieren oder in sonstiger Weise störend in die CHECK24-Dienste eingreifen, insbesondere wenn hierdurch eine übermäßige Belastung der CHECK24-Infrastruktur herbeigeführt werden könnte.

(Stand Januar 2026)